

MODULO DI RIMBORSO SERVIZI ETNAID SPID – SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE

Identità digitale per la persona fisica

Inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo email spid@eht.eu.

È importante che il modulo venga inviato tramite l'indirizzo e-mail utilizzato per la richiesta di registrazione al servizio Spid EtnaID.

Dati del Titolare	
Il/La Sottoscritto/a:	Nome* Cognome*
E-mail*	Cellulare*
Codice Fiscale*	
Relativamente al servizio SPID, erogato da EtnaHiTech S.C.p.A. secondo le Condizioni Generali di Contratto predisposte dalla stessa EtnaHiTech S.C.p.A.	
Richiede con la presente il RIMBORSO	
Motivazione della richiesta <i>(indicare il riquadro a destra con una X)</i>	
Pacchetto SMS per Spid di secondo livello <i>(opzione selezionabile solo se nessun SMS facente parte del pacchetto acquistato è stato utilizzato)</i>	<input type="checkbox"/>
Servizio identificazione webcam	<input type="checkbox"/>
Motivazione della richiesta <i>(indicare il riquadro a destra con una X)</i>	
Ripensamento <i>(opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data di acquisto, inclusi festivi, a condizione che l'utente non sia stato identificato e l'identità Spid EtnaID non sia stata attivata)</i>	<input type="checkbox"/>
Malfunzionamento del sistema di registrazione e gestione degli appuntamenti di EtnaID <i>(opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive, inclusi festivi, alla rilevazione del disservizio allegando evidenza del suddetto malfunzionamento)</i>	<input type="checkbox"/>
Allegati come da Nota 1	
Mancato contatto da parte dell'operatore EtnaID <i>(opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data dell'appuntamento, inclusi i festivi)</i>	<input type="checkbox"/>
Impossibilità ad effettuare il riconoscimento tramite webcam per altri motivi imputabili al Cliente stesso** <i>(opzione selezionabile entro e non oltre le 48 ore successive alla data dell'appuntamento, inclusi festivi)</i>	<input type="checkbox"/>
(indicare il motivo)	
Dati sull'ordine da rimborsare	
N. Ricevuta*	Data di acquisto*
Importo pagato*	
Il rimborso verrà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento a cui è ricorso il Cliente per l'acquisto del servizio.	
N.B.	
(*) dati obbligatori	
(**) EtnaID si riserva la possibilità di valutare l'ammissibilità della richiesta (ad es. bassa qualità sessione audio video; interferenze durante il processo di identificazione; il richiedente non è autonomo nel rispondere all'operatore EtnaID)	
Attenzione! Non è ammesso il rimborso per mancanza di documenti ammessi e validi secondo la normativa vigente in materia.	
Note per Allegati:	
1. Allegare evidenza del suddetto malfunzionamento.	

Luogo e data	Firma del Richiedente (firma autografa o digitale)