



**Informativa Privacy del servizio ETNAID (SPID)  
ai sensi del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di  
protezione dei dati personali" (articoli 13 e seguenti)**

Rev. 07

03/10/2024

Ai sensi dell'articolo 13 e ss. del Regolamento UE 679/2016 e d.lgs. 196/2003 e s.m.i. si fornisce la seguente informativa in relazione alle finalità e alle modalità di trattamento dei dati personali a Lei riferiti e operati da EHT S.c.p.A., in forma abbreviata anche solo "EHT o Società", C.F./P.IVA 04323210874, iscritta presso il Registro delle Imprese di Catania al REA n. 287790, con sede legale in Catania, Viale Africa, 31 – 95129, tel. 0958738230.

EHT S.c.p.A. desidera con la presente renderLe informazioni circa il trattamento dei dati personali da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente (definito in seguito anche come "Interessato") o comunque acquisiti da EHT nel corso del rapporto intercorrente. Il rilascio dell'identità digitale avviene, secondo quanto previsto nel DPCM 24/10/2014 e s.m.i., previa verifica dell'identità del soggetto richiedente.

Si informa l'interessato che la verifica dell'identità del soggetto richiedente avviene da parte di EHT secondo le seguenti modalità alternative tra loro, scelte dall'Interessato:

- identificazione a distanza tramite videoconferenza (a vista da remoto);
- identificazione a distanza tramite utilizzo di un dispositivo di firma digitale, TS-CNS, CNS, CIE.

Tali modalità sono dettagliate nel Manuale Operativo del Servizio disponibile sul sito <https://www.etnaid.it/docs/>.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DATI DI CONTATTO:**

EHT S.C.p.A

Viale Africa 31

95129 Catania (CT) (Italia) P.IVA e C.F. 04323210874

**Indirizzo e-mail del Titolare:** [segreteriapresidente@eht.eu](mailto:segreteriapresidente@eht.eu)

**Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)**

è la Corporate Advisors s.r.l., in persona del referente Dott.ssa Daniela Di Gravio

**Indirizzo e-mail del DPO:** [dpo@eht.eu](mailto:dpo@eht.eu)

**1. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

I dati che saranno trattati sono i dati c.d. comuni quali a titolo meramente esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail e contatto telefonico, i dati contenuti nei documenti di riconoscimento (e, ove richiesto dalla normativa vigente, anche i citati documenti e quindi le immagini ivi riprodotte), dati informatici (log di registrazione e utilizzo del servizio, credenziali di autenticazione, indirizzo IP, ecc.), nonché inerenti alla Sua immagine e/o voce nel contesto di processi d'identificazione a distanza.

Sono inoltre utilizzati i dati personali provenienti da elenchi e/o banche dati pubbliche, tra cui a titolo esemplificativo Agenzia delle Entrate per la verifica del Codice Fiscale, il "Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al Furto d'identità" ("SCIPAFI"), il servizio CRIMNET del Ministero dell'Interno e le ulteriori basi dati tempo per tempo rese disponibili dagli enti competenti."

**2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà svolto al fine di erogare e gestire correttamente i servizi da Lei richiesti e in particolare:

1. per assicurare l'erogazione del servizio di cui si richiede l'attivazione (di seguito, il "Servizio"), delle attività ad esso connesse; nonché per assicurare la gestione ed il riscontro alle richieste di assistenza tecnica inviate dal Cliente, anche online.
2. per il necessario adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria e disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
3. per finalità statistiche previste dalla normativa di riferimento realizzate in forma anonima e aggregata.
4. per esercitare e/o difendere i diritti e gli interessi legittimi di EHT in sede giudiziale e/o stragiudiziale.

Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail e contatto telefonico e le immagini è obbligatorio, in quanto ciascuno di questi dati è indispensabile ai fini dell'erogazione del servizio. Pertanto, il relativo rifiuto, comporta l'impossibilità per EHT di attivare ed erogare il Servizio da Lei richiesto, nonché di ricevere assistenza tecnica ove richiesta dall'interessato.

Conformemente alla normativa vigente Le chiederemo, quindi, di dichiarare di aver preso visione della presente informativa barrando la casella nell'apposito *form* di registrazione.

### 3. BASE GIURIDICA

Il conferimento ed il trattamento dei Suoi dati per come sopra indicato può avvenire:

- ai sensi della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a seguito di Sua richiesta, per le finalità di cui all'art. 2, punti 1;
- per la necessità di osservare obblighi previsti da legge o da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. c) per le finalità di cui all'art. 2, punto 2 e 3;
- ai sensi dell'art. 8 del Regolamento AgID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID, nel caso di identificazione a vista da remoto il Cliente rilascia al momento dell'identificazione e/o della richiesta dei Servizi specifico consenso al trattamento dei dati personali contenuti nelle riprese audio-video.
- per le finalità di cui all'art. 2 punto 4 la relativa base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di EHT a tutelare le proprie ragioni nelle competenti sedi.

### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

4.1. Per tutti gli adempimenti previsti dalla legge ivi compresi quelli in materia contabile, amministrativa e fiscale, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente (v. art. 7, commi 8 e 9, del DPCM 24 ottobre 2014 e art. 13 Regolamento AgID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID).

Il log di utilizzo del servizio da parte dell'Interessato (informazioni necessarie a imputare alle singole identità digitali le operazioni effettuate sui propri sistemi ("Accessi SPID" o "log di accesso con SPID ai servizi" o "Registro delle transazioni") sono conservati per 24 mesi (v. art. 13 del DPCM 24 ottobre 2014 e art. 29 del Regolamento AgID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID, nonché art. 4 del Regolamento AgID recante le regole tecniche).

Qualora l'interessato non completi la fase di registrazione, i dati inseriti sono cancellati o trasformati e trattati in forma anonima e aggregata per le sole finalità e secondo i tempi prescritti dalla normativa di settore di cui all'art. 2 punto 3 della presente informativa.

I dati forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto saranno trattati, in maniera cartacea, elettronica o digitale. Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In ogni caso il trattamento sarà effettuato con l'utilizzo di idonee misure tecniche ed organizzative atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

4.2 La informiamo che, se dovesse scegliere la procedura di riconoscimento da parte dell'operatore di EHT tramite webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia. Per effettuare tale modalità di identificazione (a vista da remoto) potrà scegliere una tra le piattaforme terze di contatto, messaging e video call proposte per essere contattato dall'operatore di EHT ed effettuare la videochiamata.

La informiamo che i dati e le interazioni sono soggette alle impostazioni *privacy* del Suo *account* associato alle suddette piattaforme. EHT La informa che i dati correlati al suo *account* verranno temporaneamente inseriti dall'operatore di EHT nell'elenco dei contatti, con la finalità di effettuare la videochiamata. Al termine della sessione audio/video il suo account verrà eliminato dal suddetto elenco.

EHT, inoltre, garantisce la cifratura del canale di comunicazione mediante l'adozione di meccanismi standard, applicativi e protocolli aggiornati alla versione più recente.

### 5. CATEGORIE DI SOGGETTI DETERMINATI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati obbligatori forniti non saranno in alcun modo diffusi e potranno essere comunicati o resi accessibili, esclusivamente per le finalità illustrate, alle società controllate e/o collegate a EHT, ad altre Società che si occupano della manutenzione dei sistemi informatici o che operano nel settore *dell'Information and Communication Technology*, nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di Autonomi Titolari o di Responsabili, anche esterni, del trattamento regolarmente designati da EHT i cui nominativi e relative qualifiche sono a disposizione a richiesta degli interessati, oltre che a soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati o resi accessibili al Responsabile della Protezione dei dati, se nominato, nell'ambito delle funzioni ad esso affidate.

La Società potrà, inoltre, divulgare i suoi dati personali a terzi (i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società ed ancora, nella misura consentita dalla legge, per indagare,

prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette.

## 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, in ogni momento, potrà esercitare i diritti previsti dal Nuovo Regolamento 2016/679 (GDPR) e ciò anche ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, e s.m.i., nei confronti del Titolare del trattamento e più precisamente:

- Diritto di accesso ai propri dati personali, ai sensi dell'art 15 del GDPR.
- Diritto di rettifica ed integrazione dei propri dati personali ai sensi dell'art 16 del GDPR.
- Diritto di cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dall'art 17 del GDPR.
- Diritto di limitazione di trattamento dei propri dati personali nelle ipotesi previste dall'art 18 del GDPR.
- Diritto alla comunicazione dei destinatari dei dati personali oggetto del trattamento, ai sensi dell'art 19 del GDPR.
- Diritto alla portabilità dei propri dati personali, ai sensi dell'art 20 del GDPR.
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art 21 del GDPR.
- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, ai sensi dell'art 22 del GDPR.

L'interessato ha, inoltre:

- Diritto ad ottenere i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati se nominato;
- Diritto a revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Lei potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR contattando:

- il Titolare del trattamento tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a EHT S.C.P.A., con sede legale in Catania, Viale Africa, 31 – 95129 o tramite PEC all'indirizzo [eht.tsp@pec.it](mailto:eht.tsp@pec.it);
- il Responsabile Protezione dei Dati– “DPO – Data Protection Officer” – è la Corporate Advisors S.r.l. – referente Dott.ssa Daniela Di Gravio – al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eht.eu](mailto:dpo@eht.eu).

L'esercizio dei diritti potrà avvenire mediante l'utilizzo dell'apposito modulo, scaricabile dal sito [www.etnaid.it](http://www.etnaid.it).

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previo invio di copia del documento di identità dell'interessato.

L'interessato, altresì, ha diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR 2016/679 all'Autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, o al luogo di lavoro o al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web istituzionale.

Ai sensi dell'art 2–*undecies* del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, si informa, infine, l'interessato di quanto segue:

1. I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento non possono essere esercitati con richiesta al titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:
  - a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
  - b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
  - c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
  - d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
  - e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
  - f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.
2. Nei casi di cui al comma 1, lettera c), si applica quanto previsto dai regolamenti parlamentari ovvero dalla legge o dalle norme istitutive della Commissione d'inchiesta.
3. Nei casi di cui al comma 1, lettere a), b), d) e) ed f) i diritti di cui al medesimo comma sono esercitati conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore, che devono almeno recare misure dirette a disciplinare gli ambiti di cui all'articolo 23, paragrafo 2, del Regolamento. L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a), b), d), e) ed f). In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale. Il titolare del trattamento informa l'interessato delle facoltà di cui al presente comma".

EHT si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.