

MODULO DI RIMBORSO SERVIZI ETNAID SPID – SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE

Identità digitale per la persona fisica

Inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo email spid@eht.eu.

È importante che il modulo venga inviato tramite l'indirizzo e-mail utilizzato per la richiesta di registrazione ad EtnaID.

Dati del Titolare			
Il/La Sottoscritto/a:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">Nome*</td> <td style="padding: 5px;">Cognome*</td> </tr> </table>	Nome*	Cognome*
Nome*	Cognome*		
E-mail*	Cellulare*		
Codice Fiscale*			
Relativamente al servizio SPID, erogato da EtnaHiTech S.C.p.A. secondo le Condizioni Generali di Contratto predisposte dalla stessa EtnaHiTech S.C.p.A.			
Richiede con la presente il RIMBORSO			
Servizi da rimborsare (indicare il riquadro a sinistra del servizio da rimborsare con una X)			
<input type="checkbox"/> Pacchetto SMS per Spid di secondo livello (opzione selezionabile solo se nessun SMS facente parte del pacchetto acquistato è stato utilizzato)			
<input type="checkbox"/> Servizio identificazione webcam			
Motivazione della richiesta (indicare il riquadro a sinistra con una X)			
<input type="checkbox"/> Ripensamento (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data di acquisto)			
<input type="checkbox"/> Malfunzionamento del sistema di registrazione e gestione degli appuntamenti di EtnaID (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla rilevazione del disservizio allegando evidenza del suddetto malfunzionamento)	Allegati come da Nota 1		
<input type="checkbox"/> Mancato appuntamento da parte dell'operatore (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data dell'appuntamento)			
<input type="checkbox"/> Impossibilità ad effettuare il riconoscimento tramite webcam per altri motivi imputabili al Cliente stesso** (opzione selezionabile entro e non oltre le 48 ore successive alla data dell'appuntamento)			
<small>(indicare il motivo)</small>			
Dati sull'ordine da rimborsare			
N. Ricevuta*	Data di acquisto*		
Importo pagato*			
Il rimborso verrà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento a cui è ricorso il Cliente per l'acquisto del servizio.			
N.B.			
(*) dati obbligatori			
(**) EtnaID si riserva la possibilità di valutare l'ammissibilità della richiesta			
Note per Allegati:			
1. Allegare evidenza del suddetto malfunzionamento.			

Luogo e data	Firma del Richiedente (firma autografa o digitale)