



**Informativa Privacy del servizio ETNAID (SPID)
ai sensi del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di
protezione dei dati personali" (articoli 13 e seguenti)**

Rev. 06 del
29/05/2024

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 e s.m.i. si fornisce la seguente informativa in relazione alle finalità e alle modalità di trattamento dei dati personali a Lei riferiti e operati da EHTS.c.p.A., in forma abbreviata anche solo "EHT o Società", C.F./P.IVA 04323210874, iscritta presso il Registro delle Imprese di Catania al REA n. 287790, con sede legale in Catania, Viale Africa, 31 – 95129, tel. 0958738230.

EHTS.c.p.A. desidera con la presente renderLe informazioni circa il trattamento dei dati personali da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente (definito in seguito come "Interessato") o comunque acquisiti da EHT nel corso del rapporto intercorrente. EHT potrà acquisire, altresì, le informazioni relative ai soggetti delegati dal Cliente ad aderire al Servizio, o a richiedere servizi di assistenza tecnica, anche on line (c.d. ticket), per conto del Cliente. I dati relativi a detti soggetti, che operano per conto del Cliente, saranno trattati da EHT con le modalità e le finalità indicate nel presente documento. Il Cliente assicura di rendere disponibile la presente informativa ai soggetti che interagiscono o interagiranno con EHT, al fine di renderli edotti circa il trattamento dei dati personali forniti e di aver ottenuto, ove necessario, il relativo consenso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DATI DI CONTATTO:

EHT S.C.p.A

Viale Africa 31

95129 Catania (CT) (Italia) P.IVA e C.F. 04323210874

Indirizzo e-mail del Titolare: segreteriapresidente@eht.eu

Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)

è la Corporate Advisors s.r.l., in persona del referente Dott.ssa Daniela Di Gravio

Indirizzo e-mail del DPO: dpo@eht.eu

1. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per effetto del rapporto e nel corso dello stesso, come in epigrafe precisato, la EHT si troverà a raccogliere e trattare i Suoi dati personali da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente o comunque acquisiti da EHT nel corso del rapporto intercorrente.

I dati che saranno trattati sono i dati c.d. comuni quali a titolo meramente esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail e contatto telefonico, i dati contenuti nei documenti di riconoscimento (e, ove richiesto dalla normativa vigente, anche i citati documenti e quindi le immagini ivi riprodotte), immagini, P. IVA, identificative digitali.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà svolto al fine di erogare e gestire correttamente i servizi da Lei richiesti e in particolare:

- [1] per assicurare l'erogazione del servizio di cui si richiede l'attivazione (di seguito, il "Servizio") e delle attività ad esso connesse;
- [2] per assicurare la gestione e il riscontro alle richieste di assistenza tecnica inviate dal Cliente, anche *online* (nel qual caso, Etna Hitech, al fine di assicurare la massima trasparenza, Le fornirà ulteriore specifica informativa ad integrazione della presente);
- [3] per il necessario adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria e disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
- [4] per finalità statistiche legate all'analisi di business e di mercato realizzate in forma anonima e aggregata.

Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail e contatto telefonico e le immagini (ove necessarie per la Sua identificazione) è obbligatorio, in quanto ciascuno di questi dati è indispensabile ai fini dell'erogazione del servizio. Pertanto, il relativo rifiuto, anche solo parziale, comporta l'impossibilità per EHT di attivare ed erogare il Servizio da Lei richiesto, nonché di ricevere assistenza tecnica ove richiesta dall'interessato.

Il conferimento dei dati per la necessità di osservare obblighi previsti da legge o da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale è obbligatorio e per il trattamento di tali dati non è richiesto il Suo consenso. Il rifiuto, anche solo parziale, al conferimento comporterà l'impossibilità di porre in essere correttamente tutti gli adempimenti di legge connessi al rapporto intercorrente o di proseguire il rapporto medesimo.

Conformemente alla normativa vigente Le chiederemo, quindi, di dichiarare di accettare, dopo averne preso visione, la presente informativa barrando la casella nell'apposito *form* di registrazione.

Il Cliente è, inoltre, tenuto alla compilazione del campo "Indirizzo e-mail" e del campo relativi al recapito telefonico, restando naturalmente inteso che, qualora il Cliente non abbia provveduto a fornire un espresso consenso per le attività di marketing e/o si sia opposto all'uso delle suddette informazioni per attività di marketing analoghe al Servizio sottoscritto, i dati forniti saranno

utilizzati esclusivamente per comunicazioni tecniche.

3. BASE GIURIDICA

Il conferimento ed il trattamento dei Suoi dati per come sopra indicato può avvenire:

- ai sensi della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a seguito di Sua richiesta, per le finalità di cui all'art. 2, punti 1, 2 e 3;
- per la necessità di osservare obblighi previsti da legge o da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale per le finalità di cui all'art. 2, punto 3;
- in virtù di specifico consenso dell'interessato ai sensi degli articoli 6, paragrafo 1, lettera a), e 9, paragrafo 2, lettera a), GDPR, rilasciato direttamente al momento dell'identificazione e/o della richiesta dei Servizi nel caso in cui Lei optasse per la modalità di identificazione a mezzo webcam o con modalità automatizzate.
- in virtù di consenso da Lei espresso per le finalità di cui all'art. 2, punto 4;

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

4.1. Per tutti gli adempimenti previsti dalla legge ivi compresi quelli in materia contabile, amministrativa e fiscale, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente (v. articolo 7, comma 8, del DPCM 24 ottobre 2014 e art. 13 del Regolamento AgID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID).

Per le finalità di cui all'art. 2, punto 4, i dati verranno conservati, in archiviazione, per la durata del Suo rapporto contrattuale con EHT e per un periodo massimo di 24 mesi dalla sua cessazione per qualsiasi motivo intervenuta ovvero, ove successiva, dalla Sua ultima manifestazione di interesse nei confronti dei prodotti e servizi del Titolare, salvo, a seconda dei casi, l'esercizio del diritto di opposizione al trattamento ovvero revoca del consenso.

In ogni caso, sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

Si precisa inoltre che:

- se l'Interessato non completa il percorso di registrazione e annulla la sua registrazione, decorsi trenta giorni, i dati vengono cancellati;
- se l'Interessato, invece, è un utente attivo che revoca successivamente il proprio consenso al trattamento, i dati dello stesso saranno conservati in archiviazione per 20 anni dalla revoca e trascorso tale periodo la cancellazione avverrà automaticamente.

I dati forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto saranno trattati, in maniera cartacea, elettronica o digitale. Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In ogni caso il trattamento sarà effettuato con l'utilizzo di idonee misure tecniche ed organizzative atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

4.2 La informiamo che, se dovesse scegliere la procedura di riconoscimento da parte dell'operatore di EHT tramite webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia. Per effettuare tale modalità di identificazione (a vista da remoto) potrà scegliere tra le opzioni proposte la/il tecnologia/prodotto a Lei più congeniale per essere contattato dall'operatore di EHT ed effettuare la videochiamata.

Se sceglie di effettuare la videochiamata tramite piattaforme terze di contatto, messaging e video call, La informiamo che i dati e le interazioni sono soggette alle impostazioni *privacy* del Suo *account* associato alle suddette piattaforme. EHT La informa che i dati correlati al suo *account* verranno temporaneamente inseriti dall'operatore di EHT nell'elenco dei contatti, con la finalità di effettuare la videochiamata. Al termine della sessione audio/video il suo *account* verrà eliminato dal suddetto elenco.

EHT La informa, altresì, che la relazione instauratasi tramite piattaforme terze di contatto, *messaging* e video call sarà utilizzata solo ed esclusivamente e per il tempo necessario per effettuare la procedura di video identificazione, inoltre garantisce la cifratura del canale di comunicazione mediante l'adozione di meccanismi standard, applicativi e protocolli aggiornati alla versione più recente.

4.3 La informiamo che, in ragione della particolare natura del Servizio e delle conseguenze spiacevoli che potrebbero derivare da un mancato rinnovo dello stesso, la Società potrà altresì provvedere a contattarLa anche telefonicamente per rammentarLe l'imminente scadenza del Servizio stesso.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DETERMINATI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati obbligatori forniti non saranno in alcun modo diffusi e potranno essere comunicati o resi accessibili, esclusivamente per le

finalità illustrate, alle società controllate e/o collegate a EHT, ad altre Società che si occupano della manutenzione dei sistemi informatici o che operano nel settore *dell'Information and Communication Technology*, nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di Autonomi Titolari o di Responsabili, anche esterni, del trattamento regolarmente designati da EHT i cui nominativi e relative qualifiche sono a disposizione a richiesta degli interessati, oltre che a soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati o resi accessibili al Responsabile della Protezione dei dati, se nominato, nell'ambito delle funzioni ad esso affidate.

La Società potrà, inoltre, divulgare i suoi dati personali a terzi (i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società ed ancora, nella misura consentita dalla legge, per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, in ogni momento, potrà esercitare i diritti previsti dal Nuovo Regolamento 2016/679 (GDPR) e ciò anche ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018, nei confronti del Titolare del trattamento e più precisamente:

- Diritto di accesso ai propri dati personali, ai sensi dell'art 15 del GDPR.
- Diritto di rettifica ed integrazione dei propri dati personali ai sensi dell'art 16 del GDPR.
- Diritto di cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dall'art 17 del GDPR.
- Diritto di limitazione di trattamento dei propri dati personali nelle ipotesi previste dall'art 18 del GDPR.
- Diritto alla comunicazione dei destinatari dei dati personali oggetto del trattamento, ai sensi dell'art 19 del GDPR.
- Diritto alla portabilità dei propri dati personali, ai sensi dell'art 20 del GDPR.
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art 21 del GDPR.
- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, ai sensi dell'art 22 del GDPR.

L'interessato ha, inoltre:

- Diritto ad ottenere i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati se nominato;
- Diritto a revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Lei potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR contattando:

- il Titolare del trattamento tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a EHT S.C.P.A., con sede legale in Catania, Viale Africa, 31 – 95129 o tramite PEC all'indirizzo eht.tsp@pec.it;
- il Responsabile Protezione dei Dati Responsabile della Protezione dei dati personali – “DPO – Data Protection Officer” – è la Corporate Advisors S.r.l. – referente Dott.ssa Daniela Di Gravio – al seguente indirizzo e-mail: dpo@eht.eu.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire mediante l'utilizzo dell'apposito modulo, scaricabile dal sito www.etnaid.it.

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previo invio di copia del documento di identità dell'interessato.

L'interessato, altresì, ha diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR 2016/679 all'Autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, o al luogo di lavoro o al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web istituzionale.

Ai sensi dell'art 2–*undecies* del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, si informa, infine, l'interessato di quanto segue:

1. I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento non possono essere esercitati con richiesta al titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:
 - a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
 - b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
 - c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
 - d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
 - e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
 - f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.
2. Nei casi di cui al comma 1, lettera c), si applica quanto previsto dai regolamenti parlamentari ovvero dalla legge o dalle norme istitutive della Commissione d'inchiesta.
3. Nei casi di cui al comma 1, lettere a), b), d) e f) i diritti di cui al medesimo comma sono esercitati conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore, che devono almeno recare misure dirette a disciplinare gli ambiti di cui all'articolo 23, paragrafo 2, del Regolamento. L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere



**Informativa Privacy del servizio ETNAID (SPID)
ai sensi del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di
protezione dei dati personali" (articoli 13 e seguenti)**

Rev. 06 del
29/05/2024

la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a), b), d), e) ed f). In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale. Il titolare del trattamento informa l'interessato delle facoltà di cui al presente comma".

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previa identificazione dell'interessato.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla Privacy la invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

EHT si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.